**Права та обов’язки**

1. Покупець має право самостійно обміняти або повернути придбаний товар (меблі) на аналогічний, якщо товар не підходить за формою, кольором або розміром, а також з інших причин не може бути використаний за призначенням.
2. Покупець має право на обмін (повернення) товару протягом 14 (чотирнадцяти) днів, не рахуючи дня покупки.
3. Зібрані меблі не відносяться до переліку товарів, що підлягають поверненню.
4. Розрахунок з покупцем за Товар проводиться виходячи з вартості Товару на момент його покупки. Гроші, сплачені за товар, повертаються в повному розмірі (крім вартості транспортних послуг за доставку та підйом Товару на поверх) за умови доставки даного товару Покупцем на склад продавця і перевірці цілісності фабричного пакування та комплектності товару, що повертається .
5. Товари, які виконувалися під індивідуальне замовлення, поверненню не підлягають, даний товар відноситься до переліку товарів додатку № 3 постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.1994 № 172 (Перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню)).! До індивідуальних замовлень відносяться: всі фарбовані фасади або інші корпуса та фасади на замовлення не стандартних фабричних кольорів та розмірів, а також всі нестандартні меблі або стільниці, які були вироблені під індивідуальні розміри чи кольори Покупця.
6. Дані умови не обмежують законних прав споживача, наданих йому чинним законодавством України .

**Додаткові умови**

1. Якщо покупець відмовився або не провів заміри приміщення з представником Продавця, Продавець не несе відповідальності за не належне встановлення та монтаж меблів згідно розмірів приміщення. Також вартість монтажу може бути збільшена на додаткові роботи по встановленню меблів, які не були враховані у стандартний монтаж.
2. Якщо монтажні роботі не були виконані в повному обсязі по вині замовника (наприклад, не була завчасно куплена витяжка, мийка або варочна поверхня для врізки), повторний самостійний виїзд монтажника на місце монтажу оплачується додатково.
3. Право власності на Товар, а також ризик його випадкової загибелі або пошкодження, переходить від Продавця до Покупця в момент його передачі . Передача Товару Продавцем Покупцю визначений момент підписання Покупцем накладної (замовлення) про отримання Товару.
4. Збірка і установка Товару проводиться виключно в підготовленому приміщенні (або його частини, призначеної для розміщення Товару). Підготовленим є приміщення або його частину, в тому числі стіни і підлоги, очищене від сторонніх предметів, у тому числі від меблів Покупця, сміття, будівельних матеріалів, що заважають збірці і установці Товару. У разі якщо Покупець не підготував приміщення або його частину для побудови та встановлення Товару, Продавець проводить тільки передачу Товару в Місці доставки в незібраному вигляді, що не веде до зміни Загальної суми Договору( в т.ч. вартість доставки та монтажу).

**Доставка товару**

1. Продавець повідомляє Покупця про дату і час доставки Товару по телефону або іншим зручним йому способом.
2. Приймання Товару здійснюється в Місці доставки шляхом підписання Покупцем накладної (замовлення).
3. Покупець зобов'язується до дати і часу доставки Товару підготувати приміщення в Місці доставки для збірки та встановлення Товару. Факт збірки та встановлення Товару підтверджується підписанням накладної (замовлення).
4. Покупець має право в разі наявності у нього зауважень до Товару (і / або складовим та / або комплектуючих частин Товару), підписати накладної (замовлення) із зазначенням виявлених зауважень. У разі якщо Товар (і / або складові і / або комплектуючі частини Товару) при прийманні виявляється явно бракованим або не відповідає характеристикам замовлення, Продавець зобов'язується провести заміну Товару (і / або складових і / або комплектуючих частин Товару) протягом 30 (тридцяти ) днів з дня отримання рекламації від Покупця. Підписання Сторонами накладної (замовлення) без зауважень означає повне виконання Продавцем зобов'язань по збірці і установці Товару.
5. У кожному разі, в тому числі, у разі якщо з вини або бажанням Покупця збірка і установка Товару не можуть бути зроблені відразу після доставки товару в місце доставки, оплата за Товар повинна бути проведена.

**Гарантія та повернення**

1. Обмін і повернення товару протягом перших 14 днів після покупки.Відповідно до статті 9 «Закону про захист прав споживача», Ви маєте право обміняти або повернути куплений у нас товар протягом 14 днів після покупки при дотриманні наступних умов:

* Обміну або поверненню підлягає тільки новий товар, який не був у вживанні і не має слідів використання: подряпин, відколів, потертостей, інших пошкоджень.
* Товар не збирався і не монтувався, а також збережено його товарний вигляд.
* Збережена в цілості упаковка товару і всі її компоненти.
* Збережено комлектацію товару, ярлики, інструкції і заводське маркування.
* Пред'явлено товарний чек або накладна, що підтверджують факт купівлі товару в нашому магазині. Для повернення грошей споживач повинен мати при собі паспорт. Повернення грошей можливе в день повернення товару або, у разі відсутності грошей у касі, протягом максимум 7 днів.

1. Поверненню не підлягають наступні товари:

* Оцінені та акційні товари
* Зібрані або пошкоджені після покупки товари.
* Матраци (без упаковки / з порушеною упаковкою або вживані).
* Товари, які виконувалися або привозилися під індивідуальне замовлення. Увага! Якщо замовлення на меблі індивідуальний, виготовлений під розміри та / або в тканинах певних покупцем (замовником), то даний товар відноситься до переліку товарів додатку № 3 постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.1994 № 172 (Перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню)).

1. Розрахунок з покупцем проводиться виходячи з вартості на момент його покупки. Гроші, сплачені за товар, повертаються в повному розмірі за умови доставки даного товару на склад продавця і перевірці цілісності комплектності товару, що повертається. У разі неможливості повернути гроші в день повернення товару - гроші повертаються за домовленістю сторін, але не пізніше 7 (семи) днів.
2. Дані умови не обмежують законних прав споживача, наданих йому чинним законодавством України.
3. Компанія здійснює свою діяльність відповідно до чинного законодавства України, зокрема, Законом України «Про захист прав споживачів» у редакції від 15 грудня 1993 року № 3682-XII з наступними змінами та доповненнями та Правилами продажу товарів на замовлення та вдома у покупців ( Затверджені наказом Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 29.03.99г. №199).

**Рекламації**

1. При виникненні проблем з якістю товару, (механічні пошкодження окремих частин), будь ласка, зв'яжіться з нашим менеджером для якнайшвидшого вирішення цієї проблеми. Виконання претензій по рекламації, недокомплектації здійснюється не пізніше 31-ого календарного дня.
2. Гарантійне обслуговування здійснюється тільки при пред'явленні товарного чека і при дотриманні споживачем умов експлуатації та зберігання товару.
3. Перевірка цілісності стікла , дзеркал і інших тендітних предметів проводиться у присутності споживача при доставці товару. Комплектність виробу визначається описом виробу або посібником з його експлуатації.
4. Гарантійні зобов'язання не поширюються на наступні несправності:

* природний знос або вичерпання ресурсу;
* випадкові пошкодження (дефекти, заподіяні клієнтом або третьою особою);
* пошкодження в результаті стихійних лих (природних явищ);
* ушкодження, виникли внаслідок недбалого ставлення або використання (недотримання температурного режиму, вплив рідини, запиленості, механічне пошкодження);
* пошкодження, викликані використанням товару з порушенням правил експлуатації конкретно даного вироби.

1. Гарантія не дійсна в разі механічних пошкоджень з вини замовника, а також у разі зміни конструкції, перевантаження або використання не за призначенням придбаного товару.